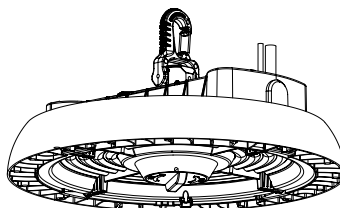




UHBS Series

A. Fixture housing
Alojamiento del accesorio
Boîtier de l'appareil d'éclairage



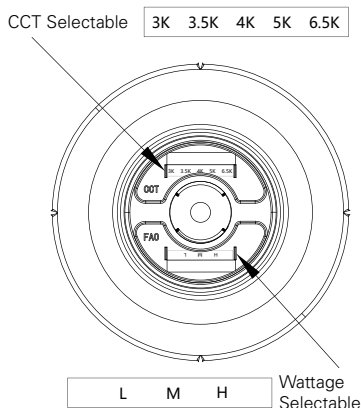
CCT Select INSTRUCTIONS

CCT Select INSTRUCTIONS

CCT Select INSTRUCCIONES

Warning: Be sure fixture is not powered or energized before sliding switches to change CCT or lumen.

1. To select the CCT, slide the first switch to the desired LED color temperature (3000K, 3500K, 4000K, 5000K, 6500K CCT).
2. To select the lumen, slide the second switch, to the desired power level or wattage (L, M, H).



DISCLAIMER OF LIABILITY: Cooper Lighting Solutions assumes no liability for damages or losses of any kind that may arise from the improper, careless, or negligent installation, handling or use of this product.

IMPORTANT: Read carefully before installing fixture. Retain for future reference.

NOTICE: Ground screw provided in proper location. Do not relocate.

NOTICE: Fixture may become damaged and/or unstable if not installed properly.

Note: Specifications and dimensions subject to change without notice.

ATTENTION Receiving Department: Note actual fixture description of any shortage or noticeable damage on delivery receipt. File claim for common carrier (LTL) directly with carrier. Claims for concealed damage must be filed within 15 days of delivery. All damaged material, complete with original packing must be retained.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

ENGLISH

ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- Ladder
- Screwdriver
- Wire cutters
- Safety glasses & Gloves



WARNINGS AND CAUTIONS



Risk of Fire, Electrical Shock, Cuts or other Casualty Hazards- Installation and maintenance of this product must be performed by a qualified electrician. This product must be installed in accordance with the applicable installation code by a person familiar with the construction and operation of the product and hazards involved. The light source contained in this luminaire shall only be replaced by the manufacturer or his service agent or a similar qualified person.



Risk of Fire and Electric Shock- Make certain power is OFF before starting installation or attempting any maintenance. Disconnect power at fuse or circuit breaker.



Risk of Fire- Minimum 90°C supply conductors.

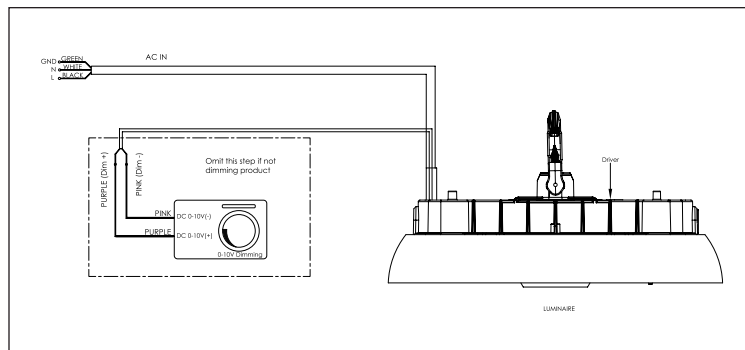


Risk of Burn- Disconnect power and allow fixture to cool before handling or servicing.

Risk of Personal Injury- Due to sharp edges, handle with care.

Failure to comply with these instructions may result in death, serious bodily injury and property damage.

WIRING DIAGRAM



INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Turn off power at main fuse/breaker box. Carefully open carton, remove fixture from carton.
2. Flip up hook 90-degrees. (Fig.1)
3. Hang fixture to structure (by others). (Fig. 2)
4. Attach included safety cable to existing or new structure. Do not use cord or wiring to hang fixtures.
5. Connect LED high bay wiring to incoming power supply. See wiring diagram.

Fig.1

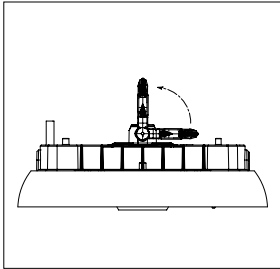


Fig.2

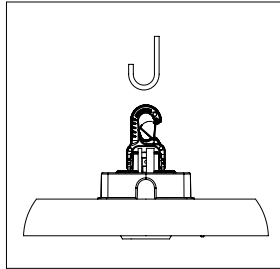
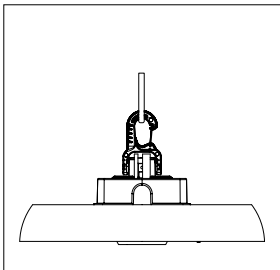


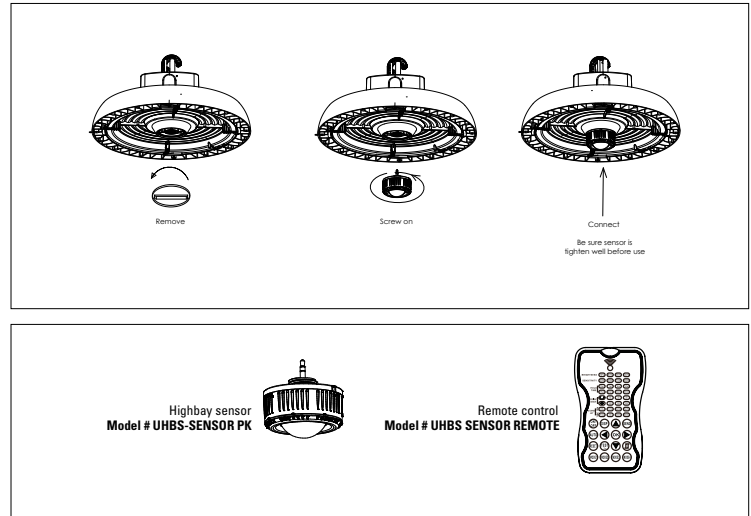
Fig.3



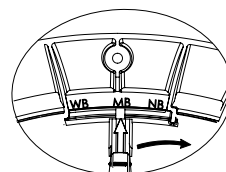
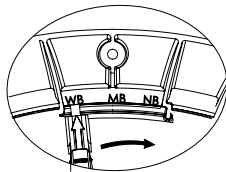
SENSOR ACCESSORY INSTALLATION INSTRUCTIONS

Sensor and remote control not included with luminaire.
Items sold separately.

Refer to sensor instruction sheet found at www.cooperlighting.com.
For additional high-bay accessories, scan QR code.



LENS OPTIC ADJUSTMENT INSTRUCTIONS



Push the lens handle with both hands

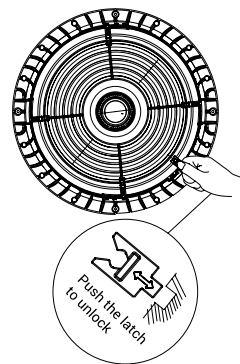
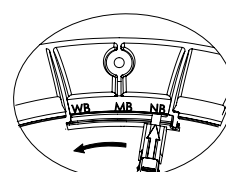


Fig. 4

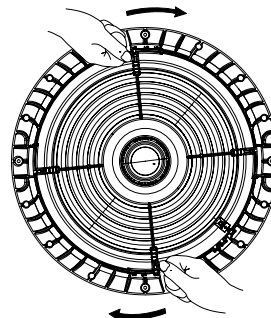


Fig. 5

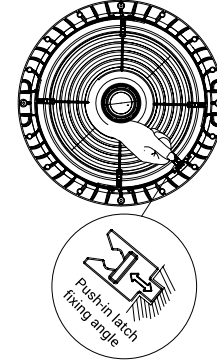


Fig. 6

1. Disconnect power before adjusting lens optics. Lens maybe hot to touch. Allow to cool before handling.
2. Push latch to unlock (Fig. 4).
3. Rotate lens by grabbing lens handles with both hands (Fig. 5).
4. Rotate lens to desired distribution (WB, MB or NB).
5. Lock lens in place. Push latch back into original position (Fig. 6).
6. Energize product.

5-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

Cooper Lighting Solutions warrants to customers that, for a period of five years from the date of purchase, Cooper Lighting Solutions products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of Cooper Lighting Solutions under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to Cooper Lighting Solutions. This is required before warranty performance shall be rendered. This warranty does not apply to Cooper Lighting Solutions products that have been altered, repaired or that has been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by Cooper Lighting Solutions which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with Cooper Lighting Solutions products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT SHALL COOPER LIGHTING SOLUTIONS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact Cooper Lighting Solutions, at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused. Cooper Lighting Solutions is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of Cooper Lighting Solutions are strictly prohibited.

For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at ConsumerProducts@cooperlighting.com

Printed in Vietnam

FRANÇAIS

ARTICLES REQUIS

(à acheter séparément)

- Échelle
- Tournevis
- Coupe-fils
- Lunettes et gants de protection



AVERTISSEMENTS ET MISES EN GARDE



Risque d'incendie, de décharge électrique, de coupures et autres accidents

– L'installation et la réparation de ce produit doivent être faites par un électricien qualifié. Ce produit doit être installé conformément au code d'installation applicable par une personne qui connaît bien la construction et le mode de fonctionnement du produit et des dangers qui y sont rattachés.

La source lumineuse dans ce luminaire doit être remplacée par le fabricant, son agent de service ou une autre personne similaire qualifiée.



Risque d'incendie et d'électrocution

– Assurez-vous que l'alimentation électrique est HORS TENSION avant de commencer l'installation ou d'effectuer tout entretien. Coupez l'alimentation électrique depuis le fusible ou le disjoncteur.



Risque d'incendie – Conducteurs d'alimentation pouvant supporter un minimum de 90°C



Risque de brûlure – Débranchez la source d'alimentation et laissez refroidir le luminaire avant de le manipuler ou de faire une réparation.

Risque de blessures – à cause des arêtes tranchantes, manipulez ce produit avec précaution.

Le fait de ne pas se conformer à ces instructions peut causer la mort ou entraîner des blessures graves et des dommages matériels.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ : Cooper Lighting Solutions n'assume aucune responsabilité pour les dommages ou pertes de quelque nature que ce soit pouvant découler d'une installation, d'une manipulation ou d'une utilisation inappropriée, imprudente ou négligente de ce produit.

IMPORTANT : Lisez attentivement avant d'installer le luminaire. Conservez le présent document pour consultation ultérieure.

AVIS : La vis de mise à la terre se trouve au bon endroit. Ne la déplacez pas.

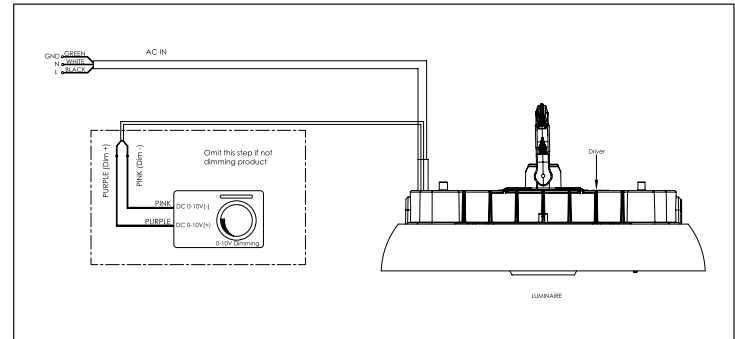
AVIS : Ce luminaire peut s'endommager ou devenir instable s'il n'est pas installé correctement.

Remarque : Les caractéristiques techniques et les dimensions peuvent changer sans préavis.

ATTENTION Service de la réception : Veuillez fournir une description actuelle de tout manque ou de tout dommage constaté à la réception du luminaire. Les réclamations contre le transporteur (chargement partiel) doivent être déposées directement auprès dudit transporteur. Les réclamations d'avaries occultes doivent être faites dans les 15 jours suivant la réception. Tout matériel endommagé doit être entièrement conservé avec son emballage d'origine.

Remarque : Ce matériel a été mis à l'essai et déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de catégorie A en vertu de l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut créer des parasites nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une installation résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger ces interférences à ses propres frais.

SCHEMA DE CÂBLAGE



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1. Coupez l'alimentation électrique à la boîte de fusibles ou de disjoncteurs principale.
Ouvrez soigneusement l'emballage et sortez le luminaire.
2. Retournez le crochet de 90 degrés. (Figure 1)
3. Accrochez le luminaire à la structure (par des tiers). (Figure 2)
4. Fixez le câble de sûreté à la structure existante ou à la nouvelle. N'utilisez pas de cordon ou de câble pour suspendre les luminaires.
5. Raccordez le luminaire pour plafond de très grande hauteur à DEL à la source d'alimentation. Consultez le schéma de câblage.

Fig.1

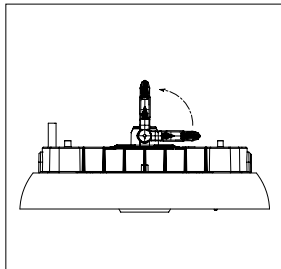


Fig.2

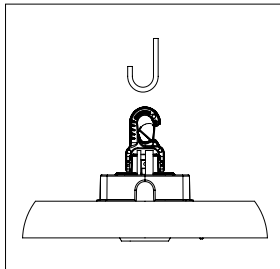
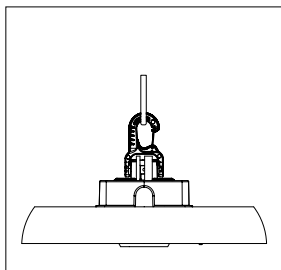


Fig.3

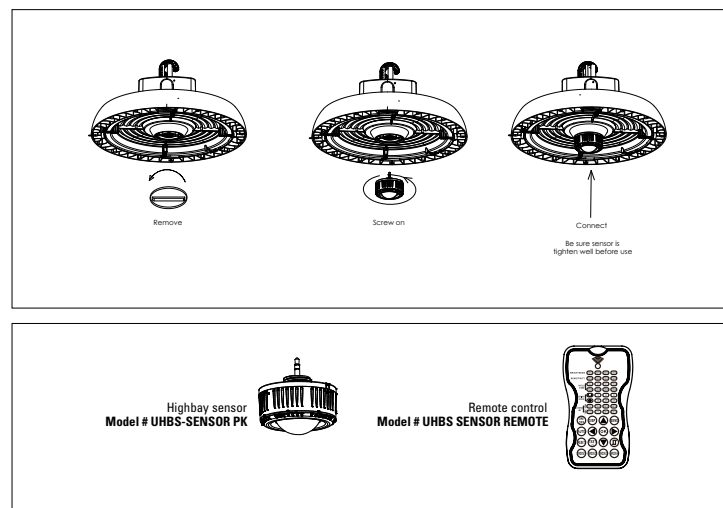


INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DES ACCESSOIRES DU CAPTEUR

Le capteur et la télécommande ne sont pas inclus avec le luminaire.
Articles vendus séparément.

Reportez-vous à la feuille d'instructions du capteur que vous trouverez sur le site www.cooperlighting.com.

Pour obtenir des accessoires supplémentaires high-bay, scannez le code QR.



INSTRUCTIONS DE RÉGLAGE DE L'OPTIQUE DE LA LENTILLE

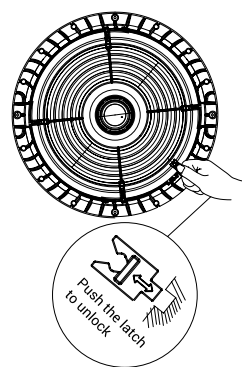
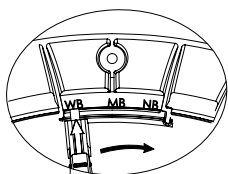
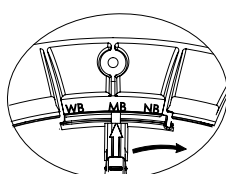
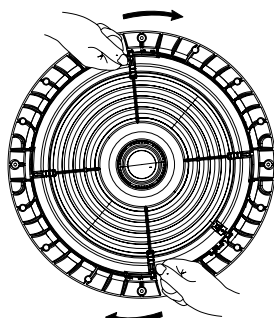


Fig. 4



Push the lens handle with both hands



Push the lens handle with both hands

Fig. 5

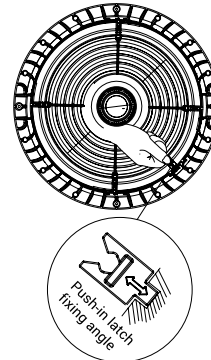
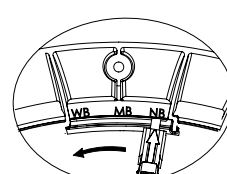


Fig. 6

1. Mettez l'alimentation électrique hors tension avant de régler l'optique de la lentille. La lentille peut être chaude au toucher. Laissez-la refroidir avant de la manipuler.
2. Enfoncez le verrou pour le déverrouiller (Figure 4).
3. Faites pivoter la lentille en saisissant ses poignées des deux mains (Figure 5).
4. Tournez la lentille jusqu'à la répartition désirée (WB, MB ou NB).
5. Verrouillez la lentille en place. Enfoncez le verrou dans sa position originale (Figure 6).
6. Mettez le produit sous tension.

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

LA GARANTIE SUIVANTE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES, IMPLICITES OU RÉGLEMENTAIRES, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

Cooper Lighting Solutions garantit aux clients que, pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, ses produits seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication. L'obligation de Cooper Lighting Solutions dans le cadre de cette garantie est expressément limitée à la fourniture de produits de remplacement. Cette garantie n'est valide que pour le premier acheteur du produit. Un reçu de l'acheteur ou une autre preuve de la date de l'achat original acceptable pour Cooper Lighting Solutions. Cette preuve est requise avant toute mise en œuvre de la garantie. Cette garantie ne couvre pas les produits de Cooper Lighting Solutions ayant été modifiés ou réparés ou ayant été négligés, mal utilisés, utilisés abusivement ou endommagés (y compris les dégâts survenus lors de l'expédition). Cette garantie ne s'applique pas aux produits non fabriqués par Cooper Lighting Solutions qui ont été fournis, installés et/ou utilisés en conjonction avec des produits Cooper Lighting Solutions. Les dommages causés au produit par les ampoules de rechange, la corrosion ou la décoloration des composants en laiton ne sont pas couverts par cette garantie.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

EN AUCUN CAS COOPER LIGHTING SOLUTIONS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU ACCESSOIRES (SANS ÉGARD À LA FORME D'ACTION, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, STRICTEMENT LÉGALE OU PAR DÉFAUT INCLUANT LA NÉGLIGENCE), OU POUR UNE PERTE DE PROFITS; COOPER LIGHTING NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DE TOUTES RÉCLAMATIONS OU TOUTS DOMMAGES SURVENUS PAR OU EN RELATION AVEC CES CONDITIONS OU POUR LA FABRICATION, LA VENTE, LA LIVRAISON, L'UTILISATION, L'ENTRETIEN, LA RÉPARATION OU LA MODIFICATION DES PRODUITS COOPER LIGHTING, OU L'APPROVISIONNEMENT DE PIÈCES DE RECHANGE DU GENRE, EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS VISÉS PAR UNE RÉCLAMATION. TOUTS LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE NÉCESSAIRE À LA DÉSINSTALLATION OU À L'INSTALLATION DES LUMINAIRES SERONT REFUSÉS.

Pour faire une demande au titre de la garantie, communiquez avec Cooper Lighting Solutions au 1-800-334-6871 et choisissez l'option 2 pour le Service à la clientèle, ou envoyez un courriel à ConsumerProducts@cooperlighting.com

en indiquant les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu d'achat
- Catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème

Tous les produits retournés doivent être accompagnés d'un numéro d'autorisation de retour de marchandises délivré par la société et doivent être retournés avec fret payé d'avance. Tout produit reçu sans numéro d'autorisation

pour retour de marchandises émis par la société sera refusé. Cooper Lighting n'est pas responsable des produits endommagés pendant le transport. Les produits réparés ou remplacés sont soumis aux conditions de la présente garantie et sont inspectés au moment de l'emballage. Les dommages visibles ou non visibles survenus pendant le transport doivent immédiatement être signalés au transporteur et une plainte doit être déposée auprès de ce dernier.

La reproduction de ce document sans l'autorisation écrite préalable de Cooper Lighting Solutions est strictement interdite.

Pour obtenir de l'aide, appelez au 1-800-334-6871 ou envoyez un courriel à ConsumerProducts@Cooperlighting.com.

Imprimé au Vietnam

ESPAÑOL

ELEMENTOS NECESARIOS

(Se compran por separado)

- Escalera
- Destornillador
- Cortacables
- Gafas y guantes de seguridad



ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES



Riesgo de incendio, descarga eléctrica, cortes u otros peligros de accidente:

La instalación y el mantenimiento de este producto deben ser realizados por un electricista calificado. La instalación de este producto la debe realizar una persona familiarizada con la construcción y el funcionamiento del producto, y con los riesgos involucrados, respetando el código de instalación correspondiente. Solo el fabricante, un agente de servicio u otra persona calificada podrán reemplazar la fuente de luz de esta luminaria.

Riesgo de incendio y descarga eléctrica: Asegúrese de que la alimentación esté desconectada antes de comenzar la instalación o de intentar cualquier tarea de mantenimiento. Desconecte la alimentación en el fusible o interruptor de potencia.



Riesgo de incendio: Los conductores de alimentación deben poder soportar al menos 90 °C.



Riesgo de quemaduras: Desconecte la alimentación y espere a que la luminaria se enfríe antes de manipularla o de realizarle el servicio de mantenimiento.



Riesgo de lesiones personales: Debido a sus bordes filosos, manipule el producto con cuidado.

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar la muerte, lesiones físicas graves y daños materiales.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD: Cooper Lighting Solutions no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de ningún tipo que puedan surgir de la instalación, manipulación o uso incorrectos, descuidados o negligentes de este producto.

IMPORTANTE: Lea estas instrucciones atentamente antes de instalar la luminaria. Guárdelas para consultarlas en el futuro.

AVISO: El tornillo de conexión a tierra ya está ubicado correctamente. No lo cambie de ubicación.

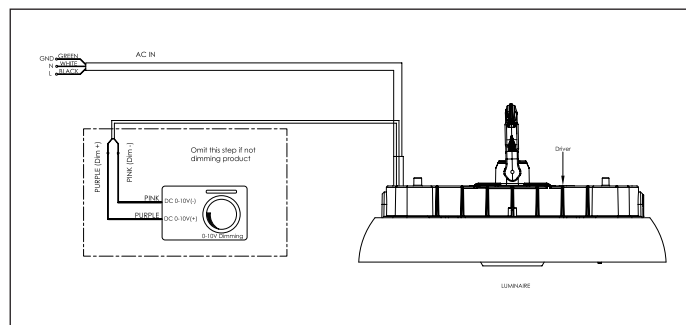
AVISO: La luminaria se puede dañar o puede perder estabilidad si no se instala correctamente.

Nota: Las especificaciones y las dimensiones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

ATENCIÓN: Departamento de Recibo: Inspeccione la luminaria que se entrega para determinar si faltan piezas o si hay daños visibles. Presente cualquier reclamo directamente al transportista de carga (LTL). Los reclamos por daños ocultos deben presentarse dentro de los 15 días posteriores a la entrega del producto. Se debe guardar todo el material dañado, junto con el empaque original.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona para el uso comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

DIAGRAMA DE CABLEADO



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1. Desconecte la alimentación desde la caja del fusible/interruptor de potencia principal.
Abra con cuidado la caja de cartón y retire la luminaria.
2. Gire el gancho 90 grados. (Fig. 1)
3. Cuelgue la luminaria a la estructura (suministrada por terceros). (Fig. 2)
4. Fije el cable de seguridad incluido a una estructura existente o nueva. No utilice cuerdas ni cables para colgar las luminarias.
5. Conecte el cableado LED para zonas de mayor altura a la fuente de alimentación entrante. Consulte el diagrama de cableado.

Fig.1

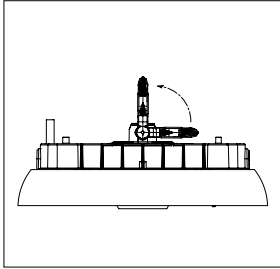


Fig.2

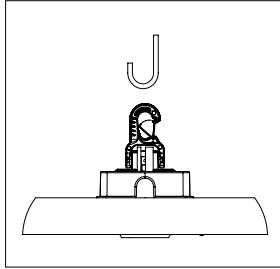
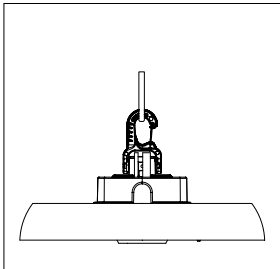


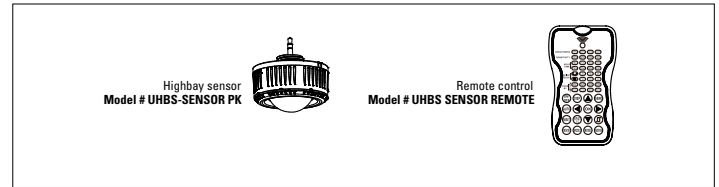
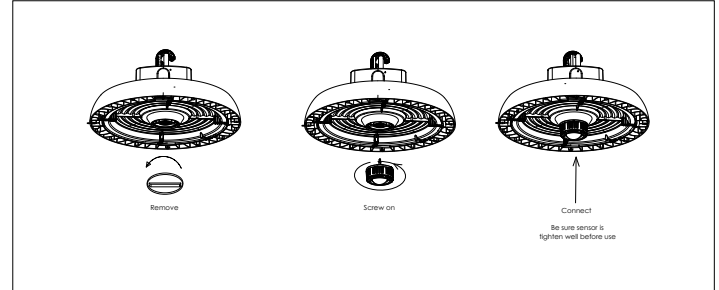
Fig.3



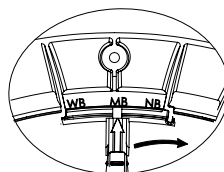
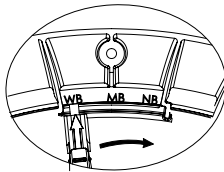
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DEL ACCESORIO SENSOR

Sensor y control remoto no incluidos con la luminaria.
Estos artículos se venden por separado.

Consulte la hoja de instrucciones del sensor en www.cooperlighting.com.
Para ver otros accesorios de instalación en zonas de mayor altura, escanee el código QR.



INSTRUCCIONES DE AJUSTE ÓPTICO DE LALENTE



Push the lens handle with both hands

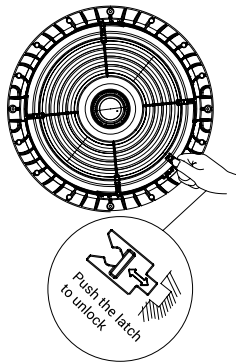
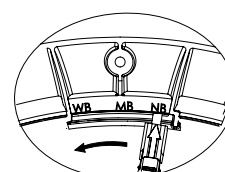
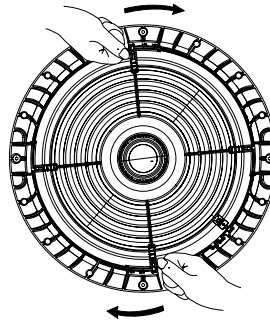


Fig. 4



Push the lens handle with both hands

Fig. 5

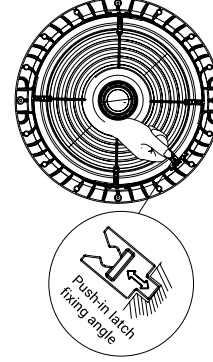


Fig. 6

1. Desconecte la alimentación antes de ajustar la óptica de la lente. La lente puede estar caliente al tacto. Deje que se enfríe antes de manipularla.
2. Empuje el pestillo para desbloquear (Fig. 4).
3. Gire la lente agarrando las asas con ambas manos (Fig. 5).
4. Gire la lente hasta la posición deseada (WB, MB o NB).
5. Encaje la lente en su sitio. Vuelva a colocar el pestillo en su posición original (Fig. 6).
6. Energice el producto.

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LA LEY, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Cooper Lighting Solutions garantiza a los clientes que, durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra, los productos de Cooper Lighting Solutions no tendrán defectos en los materiales ni en la fabricación. La obligación de Cooper Lighting Solutions bajo esta garantía queda expresamente limitada a la provisión de los productos de repuesto. Esta garantía cubre solamente al comprador original del producto. Se requiere un recibo del comprador u otra prueba con la fecha de la compra original aceptable para Cooper Lighting Solutions antes de prestar el servicio de la garantía. Esta garantía no aplica a los productos de Cooper Lighting Solutions que se hayan modificado o reparado, o que se hayan sometido a casos de negligencia, abuso, mal uso o accidentes (incluidos daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a productos no fabricados por Cooper Lighting Solutions que se hayan suministrado, instalado o utilizado en conjunto con los productos de Cooper Lighting Solutions. Esta garantía no cubre los daños al producto provocados por el reemplazo de bombillas, corrosión o decoloración de los componentes de bronce.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA COOPER LIGHTING SOLUTIONS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O ACCIDENTALES (INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O EXTRACONTRACTUAL, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), NI POR LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS; COOPER LIGHTING SOLUTIONS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN RECLAMO O DAÑO QUE SURJA DE ESTOS TÉRMINOS O DE LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, USO, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS, NI DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS Y QUE GENERE UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LUMINARIAS.

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con Cooper Lighting Solutions por teléfono al 1-800-334-6871 y presione la opción 2 para comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente, o escriba por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de la compra
- Catálogo y cantidad comprada
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización para la devolución de mercancías emitido por la Compañía, y se los deberá enviar con el flete pagado previamente. Se rechazarán todos los productos recibidos que no tengan un

número de autorización para la devolución de mercancías de la Compañía. Cooper Lighting Solutions no es responsable de las mercancías que se dañen durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionarán al embalarlos. El daño evidente u oculto que se produce durante el transporte debe informarse de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

Se prohíbe estrictamente la reproducción de este documento sin la previa aprobación por escrito de Cooper Lighting Solutions.

Para obtener ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíenos un correo electrónico a ConsumerProducts@Cooperlighting.com

Impreso en Vietnam



1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269
www.cooperlighting.com

© 2024 Cooper Lighting Solutions

10/2024
IB51912224