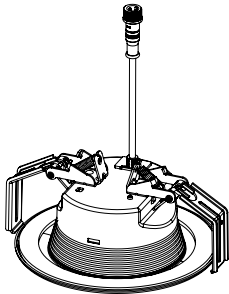


RLDM - 4" and RLDM - 6" Series Instructions

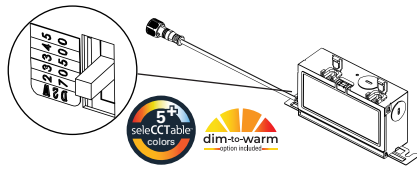
Instructions pour les séries RLDM - 4" et RLDM - 6"

Instrucciones para las series RLDM - 4" y RLDM - 6"

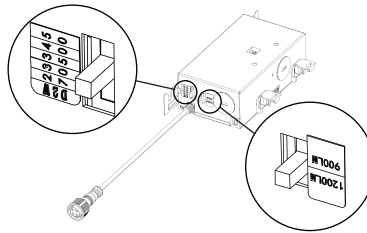
Packaging Contents
Contenu de l'emballage
Contenidos del embalaje



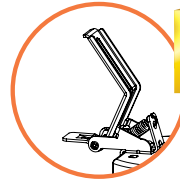
A. RLDM and connector
RLDM y conector
RLDM et connecteur



B. J-Box, selectable
Boîte de Jonction, sélectionnable
Caja de Conexiones, seleccionable



C. J-Box, CCT selectable & Lumen selectable
Boîtier J, CCT sélectionnable & Lumen sélectionnable
Caja de conexiones, CCT seleccionable y lumen seleccionable



NEW

FLIP-N-KLIP SPRINGS

No More Painful Spring Snap!
Locks upright at installation and removal
Automatically clamps securely to the ceiling
Plus de snap de printemps!
Verrouillage debout à l'installation et à la suppression
Serre automatiquement en toute sécurité au plafond
¡No más doloroso snap de primavera!
Bloquea en posición vertical en la instalación y eliminación
Alojes automáticamente de forma segura al techo

CCT Selector Switch (D2W, 2700K, 3000K, 3500K, 4000K & 5000K)

Choose your favorite correlated color temperature (CCT) from 6 options using the switch

Sélecteur de CCT (D2W, 2700K, 3000K, 3500K, 4000K & 5000K)

Choisissez votre température de couleur corrélée préférée (CCT) de 6 options en utilisant le commutateur.

Interruptor selector de CCT (D2W, 2700K, 3000K, 3500K, 4000K & 5000K)

Elija su temperatura favorita de color correlacionada (CCT) de 6 opciones utilizando el interruptor.

Lumens Selector Switch 600 & 900 lumens for RL4-DM & 900/1200 lumens for RL6-DM

Choose your lumen option as per your requirement from 2 options using the switch.

Sélecteur de lumens 600 & 900 lumens pour RL4-DM & 900/1200 lumens pour RL6-DM

Choisissez votre option de lumen selon vos besoins parmi 2 options en utilisant l'interrupteur.

Interruptor selector de lúmenes de 600 y 900 lúmenes para RL4-DM y 900/1200 lúmenes para RL6-DM

Elija entre las 2 opciones de lúmenes según sus necesidades utilizando el interruptor.

Dim to Warm (D2W) Selector Switch (3000K-1800K)

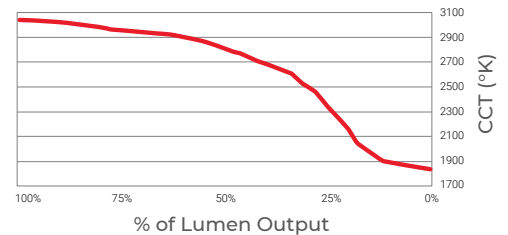
Choose your favorite correlated color temperature (CCT) using the switch. Use compatible Dimmer to operate D2W functionality

Sélecteur intensité à chaud (D2W) (3000K à 1800K)

Choisissez votre température de couleur corrélée (CCT) préférée parmi 2 options à l'aide du commutateur. Utiliser un gradateur compatible pour faire fonctionner la fonctionnalité D2W

Interruptor selector de tenue a cálida (D2W) (3000K-1800K)

Elija su temperatura de color correlacionada (CCT) favorita usando el interruptor. Utilice un atenuador compatible para operar la funcionalidad D2W.



CCT vs current curve for 3000K-1800K

ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- Gloves
- Ladder
- Hole Saw
- Safety Glasses

ARTICLES NÉCESSAIRES

(à acheter séparément)

- Gants
- Échelle
- Scie-cloche
- Lunettes de protection

ARTÍCULOS NECESARIOS

(se compran por separado)

- Guantes
- Escalera
- Sierra perforadora
- Lentes de seguridad

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read and follow these instructions and heed all warnings, including those on the product. Failure to do so may result in serious bodily injury or property damage.

When using product, basic precautions should always be followed, including the following:

- Read and follow these instructions.
- HALO® recessed luminaires (fixtures) are designed to meet the latest NEC requirements and are certified in full compliance with UL. Before attempting installation of any recessed lighting luminaire check your local electrical code. This code sets the wiring standards for your locality and should be carefully studied before starting.
- **SAVE THESE INSTRUCTIONS AND WARNINGS.**

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lisez et suivez ces instructions et tenez compte de tous les avertissements, y compris ceux figurant sur le produit. Le non-respect de cette instruction peut entraîner des blessures corporelles graves ou des dommages matériels.

Des précautions de base doivent être suivies lors de l'utilisation de ce produit, incluant :

- Lisez et suivez ces instructions.
- Les luminaires encastrés (appareils d'éclairage) HALO® sont conçus pour répondre aux plus récentes exigences de la NEC et sont homologués UL/cUL et entièrement conforme à la norme de l'UL. Avant de commencer l'installation d'un éclairage encastré quelconque, vérifiez votre code électrique local. Ce code établit les normes de câblage pour votre localité et doit être étudié attentivement avant de commencer.
- **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS ET CES AVERTISSEMENTS.**

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea y siga estas instrucciones y preste atención a todas las advertencias, incluidas las que se encuentran en el producto. El incumplimiento de estas instrucciones podría provocar lesiones personales graves o daños a la propiedad.

Al utilizar el producto, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

- Lea y siga estas instrucciones.
- Las luminarias empotradas HALO® e(luminarias) stán diseñadas para cumplir con los requisitos más recientes del Código Eléctrico Nacional (NEC) y están plenamente certificadas por su cumplimiento con UL. Antes de comenzar la instalación de su luminaria empotrada verifique el código local. Este código fija los estándares de cableados de su localidad y debe ser estudiado cuidadosamente antes de comenzar.
- **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS.**

! WARNING

Risk of Fire - MINIMUM 90°C SUPPLY CONDUCTORS.
If uncertain, consult an electrician.

Risk of Electric Shock -
To avoid possible electrical shock, be sure that power supply is turned off at fuse box or circuit breaker before installing or servicing luminaire.

Risk of Fire/Electric Shock - LED DM fixture installation requires knowledge of luminaires electrical systems. If not qualified, do not attempt installation. Contact a qualified electrician. Luminaire wiring and electrical parts may be damaged when drilling for installation of LED DM fixture. Check for enclosed wiring and components.

- To prevent wiring damage or abrasion, do not expose wiring to edges of sheet metal or other sharp objects.

! AVERTISSEMENT

Risque d'incendie - CONDUCTEURS D'ALIMENTATION DE 90 °C MIN. Consultez un électricien en cas de doute.

Risque de chocs électriques -
Pour éviter la possibilité d'électrocution, assurez-vous que la source d'alimentation est hors tension depuis la boîte des fusibles ou le disjoncteur avant d'installer ou de réparer le luminaire.

Risque d'incendie/ de chocs électriques -
L'installation de la trousse de modernisation DEL nécessite la connaissance des systèmes électriques des luminaires. Si vous n'avez pas les compétences nécessaires, ne tentez pas l'installation. Communiquez avec un électricien qualifié. Les fils du luminaire et les pièces électriques peuvent être endommagés lorsque

! ADVERTENCIA

Riesgo de incendio - UTILICE CONDUCTORES DE SUMINISTRO QUE SOPORTEN UN MÍNIMO DE 90°C. Si no está seguro consulte a un electricista.

Riesgo de choque eléctrico
Para evitar una posible descarga eléctrica, asegúrese de que el suministro de alimentación esté apagado en la caja de fusibles o en el disyuntor antes de instalar o mantener la luminaria.

Riesgo de incendio/ choque eléctrico -
La instalación del luminario LED DM requiere el conocimiento de sistemas eléctricos de luminarias. Si no está calificado, no intente realizar la instalación. Consulte a un electricista calificado. El cableado del luminario y las piezas eléctricas pueden dañarse

vous percez pour installer la trousse de post-câblage DEL. Vérifiez le câblage et les composants ci-inclus.

- Pour éviter l'abrasion ou les dommages au câblage, n'exposez pas le câblage aux bords de tôle ou à d'autres objets coupants.

cuando realiza la perforación para instalar el luminario LED DM. Revise el cableado y los componentes interiores.

- Para prevenir daños o rozaduras en los cables, no los exponga a los bordes de láminas metálicas o de otros objetos cortantes.

CAUTION

 **Edges may be Sharp**
- Wear gloves while handling.

- Connect fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty.
- Fixture should be installed by persons with experience in household wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
- This device is not intended for use with emergency exits.

PRÉCAUTION

 **Les bords peuvent être tranchants** - Portez des gants lors de la manipulation.

- Raccordez le luminaire à une source d'alimentation de 120 V, 60 Hz. Tout autre raccord annulera la garantie.
- L'appareil d'éclairage doit être installé par un électricien ou une personne chevronnée en câblage domestique. Le système électrique et la méthode de connexion électrique de l'appareil d'éclairage doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes locaux du bâtiment.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé avec des issues de secours.

PRECAUCIÓN

 **Los bordes pueden cortar** - Use guantes durante la manipulación.

- Connect fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Cualquier otro tipo de conexión anula la garantía.
- El accesorio debe ser instalado por personas con experiencia en cableado doméstico o por un electricista calificado. El sistema eléctrico y el método de conexión eléctrica del accesorio debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.
- Este dispositivo no está diseñado para usarse con salidas de emergencia.


DIMMING

Halo RLDM is designed for dimming with many 120V Leading Edge (LE) and Trailing Edge (TE) phase control dimmers. Dimming capability may be enhanced with select dimmers that feature low end trim adjustment. (Consult dimmer manufacturer for specific load compatibility and application information. Note some dimmers require a neutral in the wallbox.) For the latest Halo RLDM product information, please refer to specifications online at www.cooperlighting.com

DETERMINING WHICH INSTALLATION METHOD TO USE

The RLDM models can be installed directly into a ceiling without requiring separate JBOX or recessed housings.

WARNING

 **Risk of Electric Shock**
- To avoid possible electrical shock, be sure that power supply is turned off at fuse box or circuit breaker before installing or servicing luminaire.

GRADATION

Le modèle RLDM de Halo est conçu pour varier l'intensité de plusieurs gradateurs à commande de phase de 120 V à bord d'attaque et à bord de fuite. La capacité de gradation peut être augmentée avec les gradateurs sélectionnés comportant une garniture à extrémité inférieure. (Consultez le fabricant du gradateur pour connaître la compatibilité de tension spécifique et les renseignements d'installation. Remarque : Certains gradateurs nécessitent une boîte murale avec un fil neutre.) Pour obtenir les renseignements récents et les spécifications au sujet du produit SMD de Halo, veuillez visiter le site www.cooperlighting.com

DÉTERMINATION DE LA MÉTHODE À UTILISER

Les modèles SMD peuvent être installés directement au plafond sans avoir besoin de boîtes de jonction ou de boîtiers encastrés distincts.

AVERTISSEMENT

 **Risque de chocs électriques** - Pour éviter la possibilité d'électrocution, assurez-vous que la source d'alimentation est hors tension depuis la boîte des fusibles ou le disjoncteur avant d'installer ou de réparer le luminaire.


ATENUACIÓN

El Montaje en superficie universal (RLDM) de HALO está diseñado para atenuar con varios atenuadores de control de fase de borde delantero (LE, Leading Edge) y borde posterior (TE, Trailing Edge) de 120 V. Se puede aumentar la capacidad de atenuación utilizando algunos atenuadores con un bajo ajuste de la terminación del extremo. (Consulte con el fabricante del atenuador para ver la compatibilidad de carga específica y los datos de aplicación. Tenga en cuenta que algunos atenuadores requieren una conexión neutra en la caja de la pared). Para ver la información más reciente sobre los productos SMD de HALO, consulte las especificaciones en línea en www.cooperlighting.com

DETERMINAR QUÉ MÉTODO DE INSTALACIÓN USAR

Los modelos de SMD se pueden instalar directamente en el cielo raso, sin necesidad de una caja de derivación por separado ni alojamientos empotrados.

ADVERTENCIA

 **Riesgo de choque eléctrico**
Para evitar una posible descarga eléctrica, asegúrese de que el suministro de alimentación esté apagado en la caja de fusibles o en el disyuntor antes de instalar o mantener la luminaria.

WIRING

1. Cut an opening in the ceiling by using the provided template to trace the module opening (see Figure 1). Make sure the opening is not larger than the outer flange of the LED module.
2. Open the cover of the provided jbox and insert the supply wires through the preferred strain reliefs in the provided jbox (Figure 3). Make a 90° L shaped bend in the cable inside the jbox immediately after the plastic wire trap (Figure 4). Connect the bare copper (ground) wire from the jbox to the ground wire of the supply connection using the provided wire nut.
3. Connect the black/white leads from the output of the driver to the appropriate supply side wiring using the provided wire nuts.
4. Close the cover after properly securing the supply wire to the provided jbox on the rear of the LED module.
5. Use the CCT selector switch to select the desired color temperature. Use the Lumen selector switch (depending upon model) to select the desired lumen level.
6. Module is ready to install into ceiling.
(See MOUNTING section for specific instructions).

MOUNTING

1. Connect the remote driver box to the light fixture. (Figure 2)
2. Place remote driver box thru the cut-out hole and mount according to local code as required.
3. Bundle any excess wire and place into ceiling above the module according to local code as required.
4. Rotate both Flip-N-Klips upward in place. Align flat edge of Flip-N-Klip with edge of ceiling cutout and continue to press fixture trim with even upward motion until Flip-N-Klips automatically engage (Figure 5).
5. The LED module will be held tightly to the ceiling.

CÂBLAGE

1. Découpez une ouverture dans le plafond à l'aide du modèle fourni pour tracer l'ouverture du module (voir Figure 1). Assurez-vous que l'ouverture ne soit pas plus large que la surface externe du module DEL.
2. Ouvrez le couvercle de la boîte de jonction fournie de l'arrière du module et insérez les fils d'alimentation au travers du dispositif de décharge souhaité de la boîte de jonction fournie (Figure 3). Faites un coude de 90° en forme de L dans le câble à l'intérieur du boîtier J immédiatement après le piège à fil en plastique (Figure 4). Branchez le fil en cuivre nu (destiné à la mise à la terre) de la boîte de jonction au fil de mise à la terre du raccordement d'alimentation à l'aide du serre-fils fourni.
3. Branchez les câbles blancs et noirs de la sortie du pilote au câblage d'alimentation latéral correspondant à l'aide des serre-fils fournis.
4. Refermez le couvercle en vous assurant que le fil d'alimentation est correctement fixé à la boîte de jonction fournie à l'arrière du module DEL.
5. Utilisez le commutateur de sélection CCT pour sélectionner la température de couleur souhaitée. Utilisez le sélecteur Lumen (selon le modèle) pour sélectionner le niveau de luminosité souhaité.
6. Le module est prêt à installer au plafond.
(Voir la section MONTAGE pour obtenir des instructions spécifiques).

MONTAGE

1. Raccordez le boîtier du circuit de sortie à distance au luminaire. (Figure 2)
2. Placez le boîtier du circuit de sortie à distance dans le trou du coupe-circuit et montez conformément au Code local.
3. Regroupez l'excédent de câble et placez-le dans le plafond au-dessus du module conformément au code local, le cas échéant.
4. Tourner les deux Flip-N-Klips vers le haut pour les fixer. Alignez le bord plat du Flip-N-Klip avec le bord de la découpe du plafond et continuez d'appuyer sur la garniture du luminaire d'un mouvement régulier vers le haut jusqu'à ce que le Flip-N-Klips s'enclenche automatiquement (Figure 5).
5. Le module DEL sera maintenu fermement au plafond.

CABLEADO

1. Corte una apertura en el cielo raso usando la plantilla provista para marcar la apertura del módulo (ver Figura 1). Asegúrese de que la apertura no sea más grande que la brida exterior del módulo LED.
2. Abra la cubierta de la caja de derivación provista en la parte trasera del módulo e inserte los cables de alimentación a través de las protecciones contra tirones en la caja de derivación provista (Figura 3). Haga un dobléz de 90° en forma de L en el cable dentro de la caja de conexiones inmediatamente después de la trampa plástica de cables (Figura 4). Conecte el cable de cobre desnudo (a tierra) de la caja de derivación al cable a tierra de la conexión de alimentación usando la tuerca para cables provista.
3. Una los conectores negro/blanco de la salida del controlador con el cableado del lado de alimentación adecuado usando las tuercas para cables provistas.
4. Cierre la cubierta después de asegurar correctamente el cable de alimentación en la caja de derivación provista en la parte trasera del módulo LED.
5. Utilice el interruptor selector CCT para seleccionar la temperatura de color deseada. Utilice el interruptor selector de lúmenes (según el modelo) para seleccionar el nivel de lúmenes deseado.
6. El módulo está listo para su instalación en el techo.
(Consulte la sección MONTAJE para ver instrucciones específicas).

MONTAJE

1. Conecte la caja del controlador remoto a la lámpara. (Figura 2).
2. Coloque la caja del controlador remoto a través del orificio perforado y móntela de acuerdo con el requerimiento del código local.
3. Enrolle cualquier exceso de cable y colóquelo en el cielo raso sobre el módulo según lo requiera el código local.
4. Gire ambos Flip-N-Klips hacia arriba para fijarlos en su lugar. Alinee el borde plano del Flip-N-Klip con el borde del recorte del techo y continúe presionando la moldura de la luminaria con un movimiento ascendente uniforme hasta que los Flip-N-Klips se enganchen automáticamente (Figura 5).
5. El módulo LED quedará firmemente fijado al techo.

Figure 1

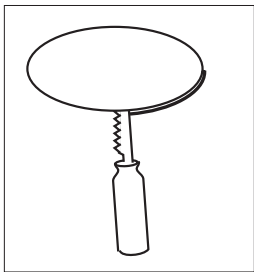


Figure 2

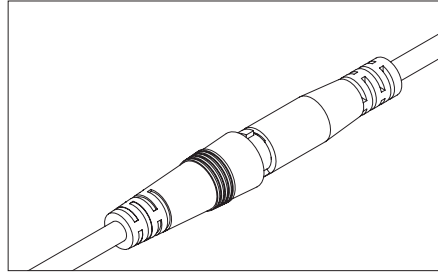


Figure 3

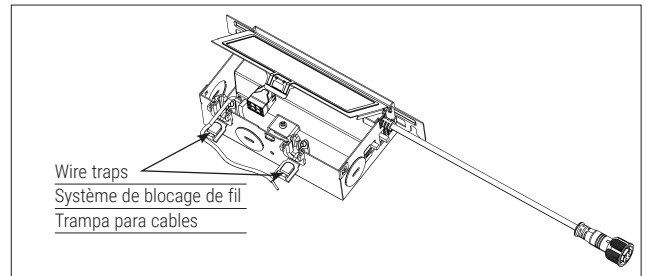


Figure 4

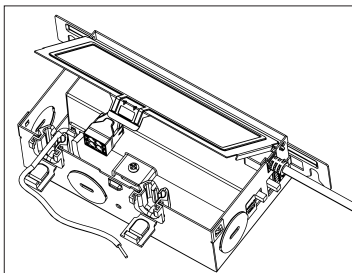
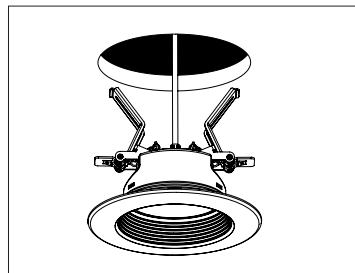



Figure 5





CAUTION


Do not place hands under springs during removal of the LED module.

REMOVAL

1. Simply and slowly pull down firmly on LED module until Flip-N-Klip arms release from the ceiling in an unengaged position. Continue to pull the fixture away from ceiling cutout.
2. Disconnect wiring.


PRÉCAUTION


Ne placez pas vos mains sous les ressorts pendant que vous retirez le module DEL.

RETRAIT

1. Tirez simplement et fermement sur le module DEL jusqu'à ce que les bras Flip-N-Klip se détachent du plafond. Continuez à sortir le luminaire de la découpe du plafond.
2. Débranchez le câblage.


PRECAUCIÓN


No coloque las manos debajo de los resortes durante la extracción del módulo LED.

EXTRACCIÓN

1. Simplemente, tire con firmeza del módulo LED hacia abajo, despacio y hasta que los brazos Flip-N-Klip se suelten del techo. Continúe tirando de la luminaria para separarla del hueco del techo.
2. Desconecte el cableado.

FCC Statement

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off an on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- This device complies with ISED ICES Standard Canada ICES (B) / NMB (B).

Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Énoncé de la FCC

Remarque : Cet équipement a été mis à l'essai et déclaré conforme aux limites établies pour un dispositif numérique de classe B en vertu d'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement produit utilise et peut émettre des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut créer des parasites nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que les interférences ne se produiront pas avec une installation particulière. Si cet équipement cause des brouillages préjudiciables à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ce brouillage au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise indépendante du circuit d'alimentation du récepteur.
- Consulter le détaillant ou un technicien de radio/télévision compétent pour obtenir de l'aide.
- Cet appareil est conforme au chapitre 15 des règlements FCC. La mise en œuvre est sous réserve des deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne provoque pas de brouillage nuisible, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment l'interférence qui pourrait provoquer un fonctionnement indésirable.
- Cet appareil est conforme à la norme ISED ICES Canada ICES (B) / NMB (B).

Toute modification apportée à cet appareil non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Declaración de la FCC

Nota: El equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede emitir energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.
- Este dispositivo cumple con parte 15 de las reglas de FCC. SU operación está sujeta a las siguientes condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo puede recibir interferencia, incluyendo aquella que puede causar una operación no deseada del dispositivo.
- Este dispositivo cumple con la norma ISED ICES Canada ICES (B) / NMB (B).

Cualquier cambio o modificación de esta unidad no aprobada expresamente por el responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

5-YEAR LIMITED WARRANTY

Limited warranty for five years, based on up to 6 hours of usage per day. Additional terms and conditions apply. For more details, please visit:

www.cooperlighting.com/warranty



GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Garantie limitée de cinq ans, selon une utilisation de 6 heures par jour. Des conditions supplémentaires s'appliquent. Pour plus de détails, veuillez consulter :

www.cooperlighting.com/warranty

GARANTIA LIMITADA DE 5 AÑOS

Garantía limitada de cinco años, basada en un uso de hasta 6 horas al día. Se aplican términos y condiciones adicionales. Para obtener más detalles, visite: www.cooperlighting.com/warranty

To obtain warranty service, please contact Cooper Lighting Solutions, at 1-800-334-6871, press option 2 for US, and press opt 3 for Technical/ Warranty Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem
- Copy of sales receipt as proof of purchase

Pour obtenir le service de garantie, veuillez contacter Cooper Lighting Solutions au 1-800-334-6871, appuyez sur l'option 2 pour les États-Unis, puis sur l'option 3 pour le service technique/garantie, ou par courriel à ConsumerProducts@cooperlighting.com et inclure les informations suivantes:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu d'achat
- Catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème
- Copie du reçu de vente comme preuve d'achat.

Para obtener servicio de garantía, por favor contacte a Cooper Lighting Solutions al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para EE.UU., y luego presione la opción 3 para Servicio Técnico/Garantía, o por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de compra
- Descripción detallada del problema
- Copia del recibo de venta como prueba de compra



1121 Highway 74 South
Peachtree City, GA 30269
P: 770-486-4800
www.cooperlighting.com

Canada Sales
5925 McLaughlin Road
Mississauga, Ontario L5R
1B8
P: 905-501-3000
F: 905-501-3172

© 2025 Cooper Lighting Solutions
All Rights Reserved
Printed in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Impreso en Tailandia
Publication No. IB51833425

Cooper Lighting Solutions is a registered trademark. All trademarks are property of their respective owners. Product availability, specifications, and compliances are subject to change without notice.

Cooper Lighting Solutions est une marque de commerce déposée. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif. La disponibilité du produit, les spécifications et les conformités peuvent être modifiées sans préavis.

Cooper Lighting Solutions es una marca comercial registrada. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La disponibilidad de productos, las especificaciones y los cumplimientos están sujetos a cambio sin previo aviso.