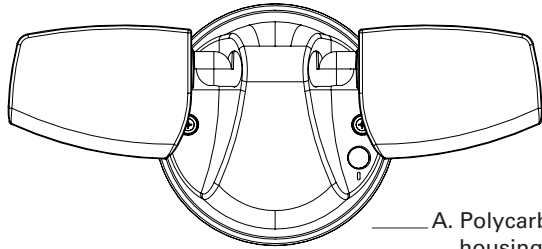


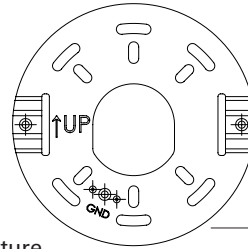
Smart Wi-Fi Security Floodlight WiZ instructions

ESF2ARGBWFB-WiZ  
ESF2ARGBWFV-WiZ

PACKAGING CONTENTS



A. Polycarbonate housing light fixture



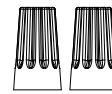
B. Stainless steel mounting bracket with ground screw



C. (2) #6-32 x 3/4 in. and (2) #8-32 x 3/4 in. Junction box screws (use the size that fits your junction box)



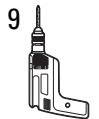
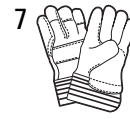
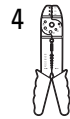
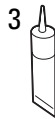
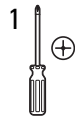
D. (2) Fixture Mounting Screws (M4\*20mm) with Washers



E. (2) Wire Nuts

ITEMS REQUIRED (Purchase separately)

1. Philips Screwdriver
2. Safety Goggles
3. Silicone Sealant
4. Wire Strippers / Cutter
5. Circuit Tester
6. Adjustable Wrench
7. Work Gloves
8. Ladder
9. Power Drill



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using product, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Heed all warnings, including below warnings AND those included on product.
2. HALO Outdoor Security luminaires (fixtures) are designed to meet the latest NEC requirements and are certified in full compliance with UL. Before attempting installation of any lighting luminaire check your local electrical code. This code sets the wiring standards for your locality and should be carefully studied before starting.
3. Read and follow these instructions.
4. For outdoor use only.
5. cULus LISTED for wet location.
6. Disassembling your fixture will void the warranty
7. Your fixture is prewired and preassembled for easy installation.
8. Do not make or alter any open holes in an enclosure of wiring or electrical components during kit installation.
9. Smart technology and downloads required to operate the fixtures.
10. To prevent wiring damage or abrasion, do not expose wiring to edges of sheet metal or other sharp objects.
11. Connect fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty.
12. Fixture should be installed by persons with experience in household wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
13. WARNING - Risk of fire or electric shock.
14. Fixture operating temperature of -30C to 40°C.

# WARNING

**Risk of Fire** - MINIMUM 75°C SUPPLY CONDUCTORS.  
If uncertain, consult an electrician.

**Risk of Electric Shock** -  
To avoid possible electrical shock, be sure that power supply is turned off at fuse box or circuit breaker before installing or servicing luminaire.

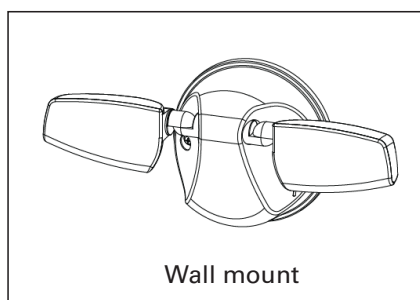
# CAUTION

**Edges may be Sharp** -  
Wear gloves while handling.

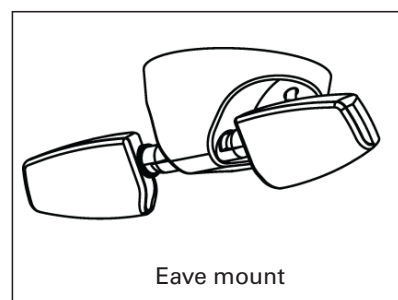
## INSTALLATION & MOUNTING INSTRUCTIONS

### 1 Review this information to ensure a successful installation:

1. Install the light 8 - 16 ft. above the ground.
2. When installing two fixtures on one switch, make sure the switch is rated for at least a 1 A inductive.
3. Fixture can be wall or eave mounted.
4. To check if fixture is in the Wi-Fi range, go next to the proposed installation location with your mobile, and check that you are well connected to Wi-Fi (2.4GHz) network. If the fixture is too far away, it cannot connect. This is also true later on if after pairing you move the fixture out of Wi-Fi range, it will not be able to connect well.
5. Phone needs to be in the Bluetooth range of the light fixture and connected to 2.4GHz Wi-Fi network while pairing.



Wall mount

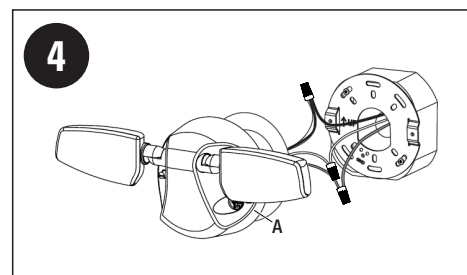
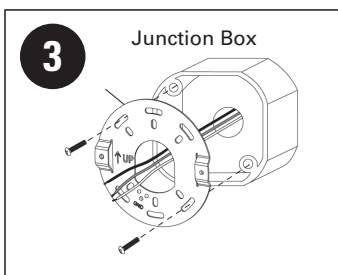
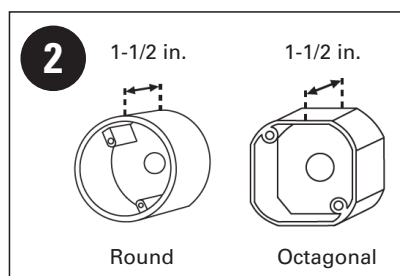
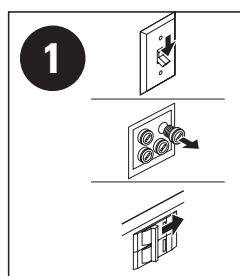


Eave mount

### 2 INSTALLING the fixture:

1. TURN OFF THE ELECTRICITY (Fig 1)
  - Verify the wall switch is in the OFF position.
  - Turn off power at the circuit breaker that supplies power to the outlet box you are working on.
  - For screw-in type fuses, unscrew the fuse that supplies power to the outlet box you are working on.
2. Line up the slotted holes on the mounting bracket (B) with the holes on your junction box. Using either (2) #6 screws or (2) #8 screws (C) (depending on size of the holes in your recessed junction box), attach the mounting bracket (B) to your recessed junction box (Fig. 3).
3. Connect house ground wire to mounting bracket ground wire using green screw provided (Fig. 3).
4. Connect fixture black wire to house black wire, and fixture white wire to house white wire, using the wire nuts (E) provided (Fig. 4).
5. Attach fixture (A) to the mounting bracket (B) using fixture mounting screw with washer (D). Be sure no loose wires remain sticking out from underneath the fixture.
6. Move the heads to aim light where desired.
7. Apply silicone caulk around the edge of the cover plate to provide a watertight seal from rain and moisture.
8. Turn on power at main fuse/breaker box.

**NOTE:** Mounting Bracket (B) mounts to recessed mounted standard junction boxes (Fig. 2). Junction box must be at least 1-1/2 inch in depth for proper installation for recessed mount application.



### 3 Setup and Control:

- **DIYers & Homeowners:** Configure and control your lighting fixture by downloading the WiZ App and following the steps in the App to set up your device.  
For more information visit : <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>
- **Installers:** Use the WiZ Pro Setup App for initial pairing and configuration over Bluetooth and to manage multiple projects. Then control with advanced features using the WiZ Pro Dashboard and WiZ App once Wi-Fi is connected.  
For more information visit : <https://pro.wizconnected.com/>

WiZ App



WiZ Pro App



## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
Unable to find luminaire on the network.	Luminaire may not be in Connectivity Mode.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle the light switch connected to luminaire ON/OFF 3 times to enter Pairing Mode.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
Unable to operate luminaire with the connected light switch.	Wiring issue.	Review and confirm the INSTALLATION instructions.
	No electricity.	Check that the power is ON at the connected light switch and circuit breaker.
Luminaire not responding to WiZ APP control.	Network is not connected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the wireless network connectivity.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
	Luminaire may not be paired correctly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle the light switch connected to luminaire ON/OFF 3/5 times until light start to pulse in blue (color light) or cool white (tunable white light) to enter Pairing Mode.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
	Permissions are not granted on mobile device.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check to see that permissions are granted for the WiZ APP.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
Luminaire not connecting to the WiZ APP.	Wi-Fi password is incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Re-enter Wi-Fi password.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
	Weak/low Wi-Fi signal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check Wi-Fi signal to ensure within range of router.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
	Wi-Fi not connected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirm Wi-Fi router is broadcasting a 2.4 GHz signal. Re-connect.</li> <li>• Refer back to WiZ App Help center for FAQ's.</li> </ul>
Fixture not turning ON after power outage.	"Power outage Recovery" setting from WiZ app is ON.	Change the "Power outage recovery" setting to OFF. Go to Settings> Others> Power Outage Recovery.

Wiz App related question and information, please visit: <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>

## FCC STATEMENT

### FCC Statement

- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
  - (1) This device may not cause harmful interference.
  - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note:** The grantee is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

- This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
  - Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

### RF Exposure Statement

- This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

### IC Statement

- This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
- This device complies with ISED ICES Standard Canada ICES-005(B) / NMB-005 (B)

**IC 20cm RF**

- This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.
- This device complies with industry Canada license-exempt RSS-247 standard(s).
- This equipment complies with FCC & IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.
- Do not make or alter any open holes in an enclosure of wiring or electrical components during kit installation.
- This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: - (1) This device may not cause interference; and- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**FCC ID - 2AC7Z-ESP32SOLO1****IC Code - 21098-ESP32SOLO1****SAVE THESE INSTRUCTIONS AND WARNINGS.****5 YEAR LIMITED WARRANTY****5-YEAR LIMITED WARRANTY**

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

Cooper Lighting Solutions warrants to customers that, for a period of five years from the date of purchase, Cooper Lighting Solutions products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of Cooper Lighting Solutions under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to Cooper Lighting Solutions. This is required before warranty performance shall be rendered. This warranty does not apply to Cooper Lighting Solutions products that have been altered or repaired that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by Cooper Lighting Solutions which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with Cooper Lighting Solutions products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

**LIMITATION OF LIABILITY:**

IN NO EVENT SHALL COOPER LIGHTING SOLUTIONS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF COOPER LIGHTING SOLUTION PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact Cooper Lighting Solutions, at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused. Cooper Lighting Solutions is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them. Reproductions of this document without prior written approval of Cooper Lighting Solutions are strictly prohibited.

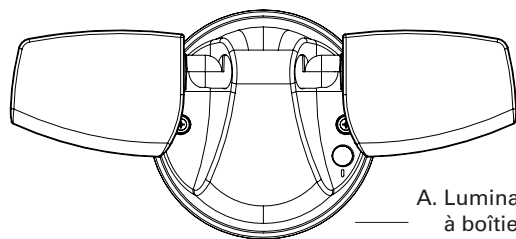
For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com)

Printed in Thailand

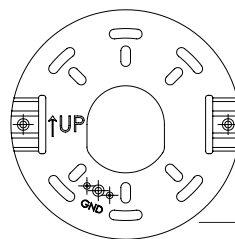


# Instructions pour le projecteur de sécurité Wi-Fi intelligent WiZ

## CONTENU DE L'EMBALLAGE



A. Luminaire à boîtier en polycarbonate



B. Support de montage en acier inoxydable avec vis de terre



C. (2) vis no 6-32 x 19,05 mm (3/4 po) et (2) vis no 6-32 x 19 no 8-32 x 19,05 mm (3/4 po) pour boîte de jonction (utilisez la taille qui convient à votre boîte de jonction)



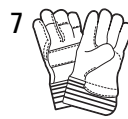
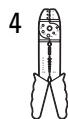
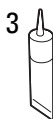
D. (2) vis de montage du luminaire (M4\*20mm) avec Rondelles



E. (2) capuchons de connexion

## ARTICLES REQUIS (à acheter séparément)

1. Tournevis à tête cruciforme
2. Lunettes de protection
3. Joint en silicone
4. Pince à dénuder et couper les fils
5. Testeur de circuit
6. Clé à molette
7. Gants de travail
8. Échelle
9. Perceuse électrique




## IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**Lors de l'utilisation de ce produit, suivez toujours les mesures de protection de base, y compris ce qui suit :**

1. Respectez tous les avertissements incluant les avertissements ci-dessous ET ceux indiqués sur le produit.
2. Les luminaires de sécurité d'extérieur HALO sont conçus pour répondre aux plus récentes exigences de la NEC et sont homologués entièrement conformes à la norme UL. Avant de tenter l'installation d'un luminaire, consultez le Code d'électricité de votre région. Ce Code stipule les normes de câblage selon votre région et doit être étudié attentivement avant de commencer.
3. Lisez et suivez ces instructions.
4. Pour une utilisation extérieure seulement.
5. Homologation cULus pour l'utilisation dans des endroits humides.
6. Le démontage du luminaire annulera la garantie.
7. Le luminaire est déjà câblé et assemblé pour faciliter son installation.
8. Ne tentez pas de percer ou d'altérer les trous ouverts dans l'enveloppe du câblage ou des composants électriques pendant l'installation de la trousse.
9. Technologie intelligente et téléchargements requis pour faire fonctionner les appareils.
10. Afin d'éviter les dommages ou l'abrasion des câblages, ne les exposez pas aux bords de feuilles de métal ou à d'autres objets tranchants.
11. Raccordez le luminaire à une source d'alimentation de 120 V, 60 Hz. Tout autre raccord annulera la garantie.
12. Le luminaire doit être installé par des personnes ayant l'expérience du câblage domestique ou par un électricien qualifié. Le système électrique et la méthode de raccord électrique du luminaire au système doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes du bâtiment locaux.
13. AVERTISSEMENT - Risque d'incendie et d'électrocution.
14. Température de fonctionnement du luminaire de -30 C à 40 °C

## **AVERTISSEMENT**

 **Risque d'incendie** – CONDUCTEURS D'ALIMENTATION POUVANT SUPPORTER UN MINIMUM DE 75 °C. Consultez un électricien en cas de doute.

 **Risque de décharge électrique -**  
Pour éviter la possibilité d'électrocution, assurez-vous que la source d'alimentation est hors tension depuis la boîte des fusibles ou le disjoncteur avant d'installer ou de réparer le luminaire.

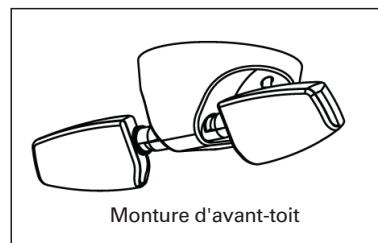
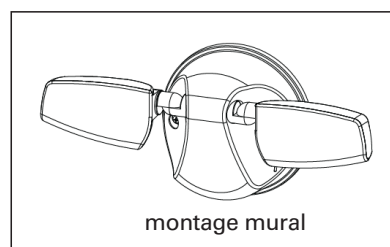
## **MISE EN GARDE**

 **Les bords peuvent être tranchants -**  
Portez des gants lors de la manipulation.

## INSTRUCTIONS D'INSTALLATION /ET DE MONTAGE

### **1** Passez en revue ces informations pour garantir une installation réussie :

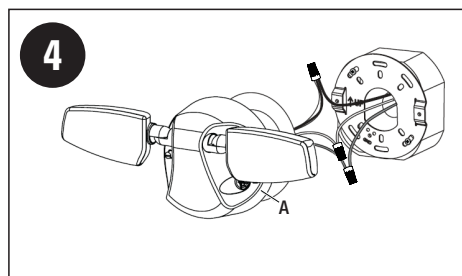
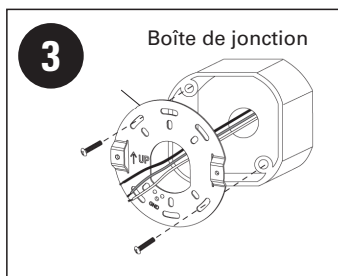
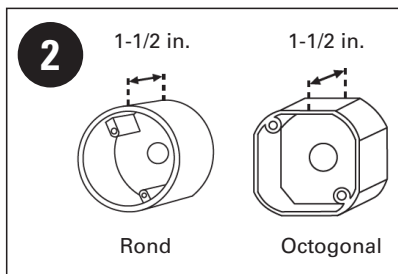
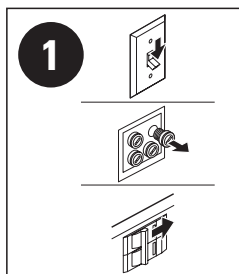
1. Installez le luminaire de 2,4 à 4,9 m (10 à 25 pi) au-dessus du sol.
2. Si vous installez deux luminaires sur un seul interrupteur, vérifiez qu'il est conçu pour supporter une charge inductive d'au moins 1 A.
3. Le luminaire peut être monté sur un mur ou un avant-toit
4. Pour vérifier si le luminaire est dans la portée Wi-Fi, allez à côté de l'emplacement d'installation proposé avec votre mobile et vérifiez que vous êtes bien connecté au réseau Wi-Fi (2,4 GHz). Si le luminaire est trop éloigné, il ne peut pas se connecter. Cela est également vrai plus tard si, après l'appairage, vous déplacez l'appareil hors de la portée Wi-Fi, il ne pourra pas se connecter correctement.
5. Le téléphone doit être dans la portée Bluetooth du luminaire et connecté au réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de l'appairage.



### **2** INSTALLATION DU LUMINAIRE :

1. **COUPEZ L'ÉLECTRICITÉ** (Fig. 1)
  - Vérifiez que l'interrupteur mural est en position OFF.
  - Coupez l'alimentation au disjoncteur qui alimente la boîte de sortie sur laquelle vous travaillez.
  - Pour les fusibles à visser, dévissez le fusible qui alimente la boîte de sortie sur laquelle vous travaillez.
2. Alignez les trous oblongs du support de montage (B) avec les trous de votre boîte de jonction. À l'aide de (2) vis n° 6 ou (2) vis n° 8 (C) (selon la taille des trous dans votre boîte de jonction encastrée), fixez le support de montage (B) à votre boîte de jonction encastrée (Fig. 3).
3. Raccordez le fil de mise à la terre de l'alimentation au fil de mise à la terre du support de montage à l'aide de la vis verte (Fig. 3).
4. Raccordez le fil noir du luminaire au fil noir de l'alimentation et son fil blanc au fil blanc de l'alimentation à l'aide des capuchons de connexion (E) fournis (Fig. 4).
5. Fixez le luminaire (A) au support de montage (B) à l'aide de la vis de montage du luminaire avec rondelle (D). Assurez-vous qu'aucun fil lâche ne dépasse du dessous du luminaire.
6. Déplacez les têtes pour diriger la lumière où vous le souhaitez.
7. Appliquez un joint en silicone autour des bordures de la plaque de recouvrement, pour assurer l'étanchéité en cas de pluie et d'humidité.
8. Rétablissez le courant à la boîte de fusibles ou de disjoncteurs principale.

**REMARQUE :** Le support de montage (B) s'installe aux boîtiers de jonction encastrés standards (Fig. 2). La boîte de jonction doit être à une profondeur d'au moins 3,8 cm (1 1/2 po) pour répondre aux exigences d'une installation encastrée.



### 3 Configuration et contrôle :

- **Bricoleurs et Propriétaires** : Configurez et contrôlez votre luminaire en téléchargeant l'application WiZ et en suivant les étapes de l'application pour configurer votre appareil. Pour plus d'informations, visitez : <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>
- **Installateurs** : Utilisez l'application de configuration WiZ Pro pour l'appariement et la configuration de départ via Bluetooth et pour gérer plusieurs projets. Ensuite, contrôlez avec des fonctions avancées en utilisant le tableau de bord WiZ Pro et l'application WiZ une fois que le Wi-Fi est connecté.  
Pour plus d'informations, visitez : <https://pro.wizconnected.com/>

Application WiZ



Application WiZ Pro



## DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Impossible de trouver le luminaire sur le réseau	Le luminaire n'est peut-être pas en mode de connectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actionnez trois fois l'interrupteur d'éclairage connecté au luminaire pour activer et désactiver, afin d'entrer en mode d'appariement.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
Impossible de faire fonctionner le luminaire avec l'interrupteur d'éclairage connecté	Problème de câblage	Examinez et confirmez les instructions d'INSTALLATION.
	Aucune électricité	Vérifiez que l'alimentation est sous tension au niveau de l'interrupteur d'éclairage connecté et du disjoncteur.
Le luminaire ne répond pas à la commande de l'application WiZ	Le réseau n'est pas connecté	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la connectivité du réseau sans fil.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
	Il est possible que le luminaire ne soit pas correctement apparié	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activez/désactivez l'interrupteur d'éclairage connecté au luminaire 3/5 fois jusqu'à ce que la lumière commence à clignoter en bleu (lumière de couleur) ou en blanc froid (lumière blanche réglable) pour entrer en mode d'appariement.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
	Les autorisations ne sont pas accordées sur le dispositif mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que les autorisations sont accordées pour l'application WiZ.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
Le luminaire ne se connecte pas à l'application WiZ	Le mot de passe du Wi-Fi est incorrect	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saisissez à nouveau le mot de passe du Wi-Fi.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
	Signal Wi-Fi faible/bas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez le signal Wi-Fi pour vous assurer que vous êtes à portée du routeur.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
	Wi-Fi non connecté	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmez que le routeur Wi-Fi diffuse un signal de 2,4 GHz. Reconnectez.</li><li>• Reportez-vous au centre d'aide de l'application WiZ pour les FAQ.</li></ul>
L'appareil ne s'allume pas après une panne de courant	Le paramètre "Récupération en cas de panne de courant" de l'application WiZ est activé	réglez le paramètre "Récupération après coupure de courant" sur OFF. Allez dans Paramètres> Autres> Récupération de panne de courant.

Pour toute question et information relatives à l'application Wiz, veuillez visiter : <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>

## DÉCLARATION DE LA FCC

### Énoncé de la FCC

- Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes :
  - (1) ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles;
  - (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, même celles qui pourraient provoquer un fonctionnement non recherché.

**Note:** Le concessionnaire n'est pas responsable des changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité. De telles modifications peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

**Note:** Cet équipement a été soumis à des essais et s'est révélé conforme aux tolérances d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible dans une installation résidentielle.

- Ce matériel produit, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut créer des parasites nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que les interférences ne se produiront pas avec une installation particulière. Si ce matériel cause des parasites nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en éteignant le matériel et en le rallumant, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de les éliminer en suivant l'une (ou plusieurs) des mesures suivantes :
  - réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice;
  - augmentez la distance entre le matériel et le récepteur;
  - Branchez le matériel sur la prise électrique d'un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
  - Consultez le distributeur ou un technicien radio ou TV qualifié pour obtenir de l'aide.

## Déclaration en matière d'exposition aux RF

- Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et fonctionner à au moins 20 cm de distance entre le radiateur et votre corps.

## Énoncé de la IC

- Cet appareil contient un ou des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes au(x) RSS exempts de licence d'Innovation, Science et Développement économique Canada. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer brouillage préjudiciable (2) Cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris les brouillages qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable.
- Cet appareil est conforme à la norme canadienne NMB-005 (B) / ICES-005 (B) d'ISDE.

## IC 20 cm RF

- Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la IC établies pour un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et fonctionner à au moins 20 cm de distance entre le radiateur et votre corps.
- Ce dispositif est conforme aux normes d'Industrie Canada et exempté des normes CNR-247.
- Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et d'Industrie Canada établies pour un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et fonctionner à au moins 20 cm de distance entre le radiateur et votre corps.
- Ne tentez pas de percer ou d'altérer les trous ouverts dans l'enveloppe du câblage ou des composants électriques pendant l'installation de la trousse.
- Ce dispositif est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : - (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et - (2) cet appareil doit accepter toutes interférences, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

FCC ID - 2AC7Z-ESP32SOLO1

IC Code - 21098-ESP32SOLO1

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS ET AVERTISSEMENTS.

## 5 ANS DE GARANTIE LIMITÉE

### GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

LA GARANTIE SUIVANTE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

Cooper Lighting Solutions garantit aux clients que, pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, les produits Cooper Lighting Solutions seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication. L'obligation de Cooper Lighting Solutions en vertu de cette garantie est expressément limitée à la fourniture de produits de remplacement. Cette garantie est étendue uniquement à l'acheteur initial du produit. Un reçu de l'acheteur ou une autre preuve de la date d'achat originale acceptable pour Cooper Lighting Solutions. Ceci est requis avant que l'exécution de la garantie ne soit rendue. Cette garantie ne s'applique pas aux produits Cooper Lighting Solutions qui ont été modifiés ou réparés et qui ont fait l'objet de négligence, d'abus, de mauvaise utilisation ou d'accident (y compris les dommages dus au transport). Cette garantie ne s'applique pas aux produits non fabriqués par Cooper Lighting Solutions qui ont été fournis, installés et/ou utilisés conjointement avec les produits Cooper Lighting Solutions. Les dommages au produit causés par le remplacement des ampoules ou la corrosion ou la décoloration des composants en laiton ne sont pas couverts par cette garantie.

#### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ:

EN AUCUN CAS COOPER LIGHTING SOLUTIONS NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS (INDEPENDAMMENT DE LA FORME D'ACTION, QUE CE SOIT CONTRACTUEL, RESPONSABILITÉ STRICTE OU DÉLICTUELLE, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI POUR LA PERTE DE PROFITS ; LA RESPONSABILITÉ DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS POUR TOUTE RÉCLAMATION OU DOMMAGE RÉSULTANT DE OU LIÉS À CES CONDITIONS OU À LA FABRICATION, LA VENTE, LA LIVRAISON, L'UTILISATION, LA MAINTENANCE, LA RÉPARATION OU LA MODIFICATION DES PRODUITS COOPER LIGHTING SOLUTIONS, OU LA FOURNITURE DE TOUTES PIÈCES DE RECHANGE, DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS COOPER LIGHTING SOLUTIONS DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION. AUCUN FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE NE SERA ACCEPTÉ POUR ENLEVER OU INSTALLER DES APPAREILS.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez contacter Cooper Lighting Solutions, au 1-800-334-6871, appuyez sur l'option 2 pour le service client, ou par e-mail [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) et incluez les informations suivantes :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu d'achat
- Catalogue et achat en quantité
- Description détaillée du problème

Tous les produits retournés doivent être accompagnés d'un numéro d'autorisation de retour de marchandises émis par la Société et doivent être retournés en port payé. Tout produit reçu sans numéro d'autorisation de retour de marchandise de la part de la Société sera refusé. Cooper Lighting Solutions n'est pas responsable des marchandises endommagées pendant le transport. Les produits réparés ou remplacés sont soumis aux conditions de cette garantie et sont inspectés lorsqu'ils sont emballés. Les dommages évidents ou cachés causés pendant le transport doivent être immédiatement signalés au transporteur effectuant la livraison et une réclamation déposée auprès de lui. Les reproductions de ce document sans l'autorisation écrite préalable de Cooper Lighting Solutions sont strictement interdites.

Pour obtenir de l'aide, appelez le 1-800-334-6871 ou envoyez-nous un courriel à [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com)

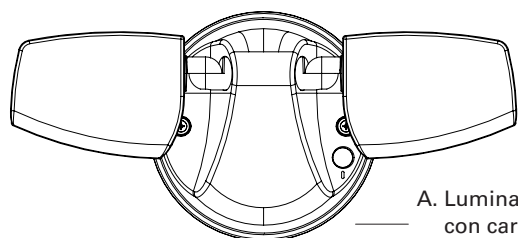
Imprimé en Thaïlande



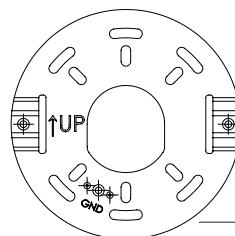


## Instrucciones del reflector de seguridad inteligente WiZ con Wi-Fi

### CONTENIDO DEL PAQUETE



A. Luminaria con carcasa de policarbonato



B. Soporte de montaje de acero inoxidable con tornillo de tierra



C. Tornillos para la caja de conexiones (2) n.º 6-32 x 3/4 in (1,9 cm) y (2) n.º 8-32 x 3/4 in (1,9 cm) (use el tamaño adecuado para su caja de conexiones)



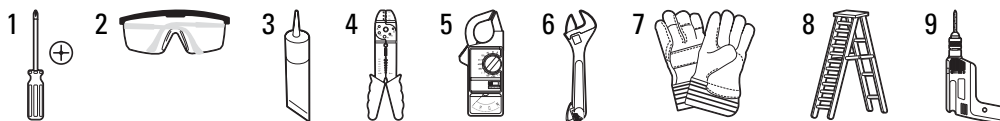
D. (2) Tornillos de montaje del luminario (M4\*20mm) con Arandelas



E. (2) Tuercas para cables

### ELEMENTOS NECESARIOS (se compran por separado)

1. Destornillador Philips
2. Gafas de seguridad
3. Sellador de silicona
4. Alicates/pelacables
5. Probador de circuitos
6. Llave ajustable
7. Guantes de trabajo
8. Escalera
9. Taladro eléctrico



### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**Cuando utilice el producto, siga precauciones básicas, entre las que se incluyen las siguientes:**

1. Preste atención a todas las advertencias, incluidas las advertencias que figuran a continuación y las que incluya el producto.
2. Los luminarios HALO para exteriores están diseñados para cumplir con los requisitos más recientes del Código Eléctrico Nacional (NEC, por sus siglas en inglés) y están certificados por cumplir plenamente con UL. Antes de intentar instalar cualquier clase de luminario, revise su código eléctrico local. Este código establece los estándares de cableado para su localidad y debe estudiarse atentamente antes de comenzar con el trabajo.
3. Lea y siga estas instrucciones.
4. Para uso en exteriores solamente.
5. Certificaciones UL para ubicaciones mojadas.
6. La garantía quedará anulada si se desarma el luminario.
7. El luminario viene precableado y prearmado para una fácil instalación.
8. No realice ni modifique orificios abiertos en un recinto de componentes eléctricos o de cableado durante la instalación del kit.
9. Se requiere tecnología inteligente y descargas para operar los accesorios.
10. Para evitar abrasiones o daños en el cableado, no exponga los cables a bordes de chapa u otros objetos filosos.
11. Conecte el luminario a una fuente de alimentación de 120 voltios, 60 Hz. Cualquier otra conexión anula la garantía.
12. El luminario debe ser instalado por una persona que cuente con experiencia en cableados domésticos o por un electricista calificado. El sistema eléctrico y el método de conexión eléctrica de dicho sistema al luminario deben realizarse de conformidad con el Código Eléctrico Nacional y los códigos de construcción locales.
13. ADVERTENCIA: Riesgo de incendio o descarga eléctrica.
14. Temperatura de funcionamiento del accesorio de -30C a 40°C.

## ! WARNING

**Riesgo de incendio:** CONDUCTORES DE ALIMENTACIÓN DE 75 °C COMO MÍNIMO. Si tiene dudas, consulte a un electricista.

**Riesgo de descarga eléctrica:**  
Para evitar una posible descarga eléctrica, asegúrese de que la fuente de alimentación esté desconectada en la caja de fusibles o en el interruptor de potencia antes de instalar un luminario o de realizarle un servicio de mantenimiento.

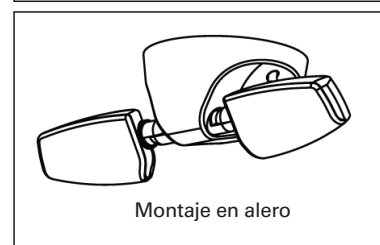
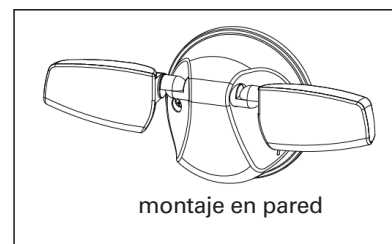
## ! CAUTION

**Los bordes pueden ser afilados:**  
Utilice guantes durante la manipulación.

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MONTAJE

### 1 Revise esta información para garantizar el éxito de la instalación:

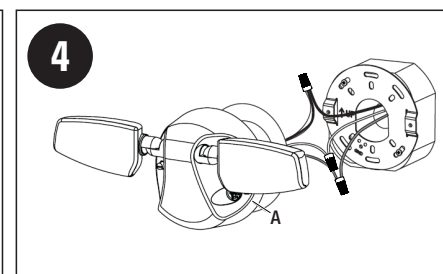
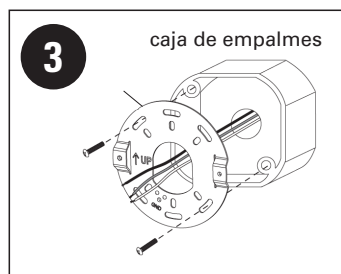
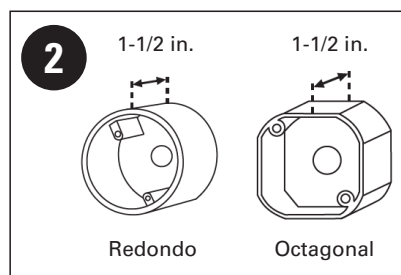
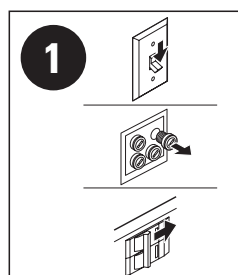
1. Instale la luz entre 8 y 16 pies (2,5 y 3,5 m) por encima del nivel del suelo.
2. Cuando instale dos luminarios en el mismo interruptor, asegúrese de que esté clasificado por lo menos para una carga inductiva 1 A.
3. El luminario puede instalarse en la pared o en un alero.
4. Para comprobar si el dispositivo está en el rango de Wi-Fi, acceda a la ubicación de instalación propuesta con su móvil y compruebe que está bien conectado a la red Wi-Fi (2,4 GHz). Si el dispositivo está demasiado lejos, no se puede conectar. Esto también es cierto más adelante si después de emparejar mueve el dispositivo fuera del alcance de Wi-Fi, no podrá conectarse bien.
5. El teléfono debe estar en el rango de Bluetooth de la lámpara y conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante el emparejamiento.



### 2 INSTALACIÓN del luminario:

1. APAGUE LA ELECTRICIDAD (Fig. 1)
  - Verifique que el interruptor de pared esté en la posición APAGADO.
  - Apague la energía en el disyuntor que suministra energía a la caja de salida en la que está trabajando.
  - Para los fusibles de tipo atornillable, desenrosque el fusible que suministra energía a la caja de salida en la que está trabajando.
2. Alinee los orificios ranurados en el soporte de montaje (B) con los orificios en su caja de conexiones. Con los (2) tornillos n ° 6 o los (2) tornillos n ° 8 (C) (de acuerdo con el tamaño de los orificios en su caja de conexiones empotrada), fije el soporte de montaje (B) a la caja de conexiones empotrada (Fig. 2).
3. Conecte el cable de conexión a tierra de la casa con el del soporte de montaje utilizando el tornillo verde provisto (Fig. 2).
4. Conecte el cable negro del luminario con el cable negro de la casa, y el cable blanco del luminario con el cable blanco de la casa, utilizando las tuercas para cables (E) provistas (Fig. 3).
5. Fije la luminaria (A) al soporte de montaje (B) usando el tornillo de montaje de la luminaria con arandela (D). Asegúrese de que no queden cables sueltos que sobresalgan por debajo de la lámpara.
6. Mueva los cabezales para apuntar la luz a donde desee.
7. Aplique sellador de silicona alrededor del borde de la placa de la cubierta para proporcionar un sellado resistente al agua de lluvia y humedad.
8. Encienda la alimentación en la caja del fusible o interruptor de potencia principal.

**NOTA:** El soporte de montaje (B) se instala en cajas de conexiones estándar empotradas (Fig. 2). La caja de conexiones debe tener al menos 1-1/2 in (3.8 cm) de profundidad para una instalación adecuada de la aplicación de montaje empotrado.



### 3 Configuración y control:

- **Aficionados y Propietarios:** Para configurar y controlar su luminario, descargue la aplicación WiZ y siga los pasos que se encuentran en esta para configurar el dispositivo. Para obtener más información, visite: <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>
- **Instaladores:** Utilice la aplicación WiZ Pro Setup para el emparejamiento y la configuración iniciales a través de Bluetooth y para gestionar varios proyectos. A continuación, controle con características avanzadas utilizando las aplicaciones WiZ Pro Dashboard y WiZ una vez que el Wi-Fi esté conectado. Para más obtener información, visite: <https://pro.wizconnected.com/>

Aplicación WiZ



Aplicación WiZ Pro



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Solución
No se puede encontrar el luminario en la red.	Es posible que el luminario no esté en modo de conectividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda y apague tres (3) veces el interruptor conectado al luminario para ingresar al modo de emparejamiento.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
No se puede operar el luminario con el interruptor de luz conectado.	Problema de cableado.	Revise y confirme las instrucciones de INSTALACIÓN.
	Sin electricidad.	Compruebe que la alimentación esté ENCENDIDA en el interruptor de luz y en el interruptor de potencia conectados.
El luminario no responde al control de la aplicación WiZ.	La red no está conectada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la conectividad de la red inalámbrica.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
	Es posible que el luminario no esté emparejado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda/apague el interruptor de luz conectado a la luminaria 3/5 veces hasta que la luz comience a parpadear en azul (luz de color) o blanco frío (luz blanca sintonizable) para ingresar al modo de emparejamiento.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
	No se conceden permisos en el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que se hayan concedido los permisos para la aplicación WiZ.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
El luminario no se conecta a la aplicación WiZ.	La contraseña de Wi-Fi es incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a introducir la contraseña de Wi-Fi.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
	Señal de Wi-Fi débil/baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la señal de Wi-Fi para asegurarse de que está dentro del alcance del enrutador.</li> <li>• Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
	Wi-Fi no conectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme que el enrutador de Wi-Fi emita una señal de 2,4 GHz.</li> <li>• Vuelva a conectar. Vuelva a consultar el centro de ayuda de la aplicación WiZ para ver las preguntas frecuentes.</li> </ul>
El dispositivo no se enciende después de un corte de energía	La configuración de "Recuperación de corte de energía" de la aplicación WiZ está activada	Ccambie la configuración de "Recuperación de corte de energía" a APAGADO. Vaya a Configuración> Otros> Recuperación de corte de energía.

Información y preguntas relacionadas con la aplicación Wiz, visite: <https://faq.wizconnected.com/hc/en/3-wiz/>

## DECLARACIÓN DE LA FCC

### Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

- Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento debe estar sujeto a las siguientes dos condiciones:
  - (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencias perjudiciales.
  - (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

**Note:** El titular no es responsable por los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento. Tales modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**Note:** Se ha probado este equipo y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas en una instalación residencial.

- Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala de conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar si se enciende y apaga el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
  - Reorientar o reubicar la antena receptora.
  - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
  - Conectar el equipo al tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
  - Consultar al distribuidor o a un técnico de radio o televisión calificado para obtener ayuda.

## Declaración de exposición a radiofrecuencia (RF)

- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

## Declaración de la IC

- Este dispositivo contiene transmisores o receptores exentos de licencias que cumplen con las Especificaciones Estándar de Radio (RSS, por sus siglas en inglés) de exención de licencias de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento debe estar sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este dispositivo no cause interferencias; (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.
- Este dispositivo cumple con el estándar ISED ICES de Canadá ICES-005(B)/NMB-005 (B)

## Distancia mínima de 20 cm de radiación de RF establecidos por IC

- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- Este dispositivo cumple con las Especificaciones Estándar de Radio RSS-247 de exención de licencias del Departamento de Industria de Canadá.
- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC e IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- No realice ni modifique orificios abiertos en un recinto de componentes eléctricos o de cableado durante la instalación del kit.
- Este dispositivo cumple con las Especificaciones Estándar de Radio (RSS, por sus siglas en inglés) de exención de licencias del Departamento de Industria de Canadá. Su funcionamiento debe estar sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) que este dispositivo no produzca interferencia; y (2) que este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

ID de la FCC: 2AC7Z-ESP32SOLO1

Código de IC: 21098-ESP32SOLO1

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS.**

## GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

### GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Cooper Lighting Solutions garantiza a los clientes que, durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra, los productos de Cooper Lighting Solutions estarán libres de defectos de materiales y mano de obra. La obligación de Cooper Lighting Solutions bajo esta garantía se limita expresamente a la provisión de productos de reemplazo. Esta garantía se extiende únicamente al comprador original del producto. Un recibo del comprador u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para Cooper Lighting Solutions. Esto es necesario antes de que se rinda el cumplimiento de la garantía. Esta garantía no se aplica a los productos de Cooper Lighting Solutions que hayan sido alterados o reparados que hayan sido objeto de negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluidos los daños de envío). Esta garantía no se aplica a productos no fabricados por Cooper Lighting Solutions que hayan sido suministrados, instalados y/o utilizados junto con productos de Cooper Lighting Solutions. Esta garantía no cubre los daños al producto causados por el reemplazo de bombillas o la corrosión o decoloración de los componentes de latón.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

EN NINGÚN CASO, COOPER LIGHTING SOLUTIONS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES (INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO, INCLUYENDO NEGLIGENCIA), NI POR LUCRO CESANTE; TAMPOCO LA RESPONSABILIDAD DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS O LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, USO, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS, O EL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO POR LO TANTO, EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTION QUE DIERON LUGAR A UNA RECLAMACIÓN. NO SE ACEPTARÁN CARGOS DE MANO DE OBRA PARA RETIRAR O INSTALAR ARTEFACTOS.

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con Cooper Lighting Solutions, al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para Servicio al Cliente, o envíe un correo electrónico a [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com) e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y compra por cantidad
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben ir acompañados de un Número de autorización de devolución de mercancías emitido por la Compañía y deben devolverse con flete prepago. Cualquier producto recibido sin un Número de Autorización de Devolución de Bienes de la Compañía será rechazado. Cooper Lighting Solutions no es responsable de la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionarán cuando estén empacados. Los daños evidentes u ocultos que se produzcan durante el transporte deben informarse de inmediato al transportista que realiza la entrega y presentar una reclamación ante ellos. Las reproducciones de este documento sin la aprobación previa por escrito de Cooper Lighting Solutions están estrictamente prohibidas.

Para obtener ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíenos un correo electrónico a [ConsumerProducts@cooperlighting.com](mailto:ConsumerProducts@cooperlighting.com)

Impreso en Tailandia



Cooper Lighting Solutions  
1121 Highway 74 South  
Peachtree City, GA 30269  
P: 770-486-4800  
[www.cooperlighting.com](http://www.cooperlighting.com)

© 2023 Cooper Lighting Solutions  
All Rights Reserved  
Printed in USA  
Imprimé aux États-Unis  
Impreso en los EE. UU.  
Publication No. IL51859922  
January 2023

Cooper Lighting Solutions is a registered trademark. All trademarks are property of their respective owners.

Cooper Lighting Solutions est une marque de commerce déposée. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif.

Cooper Lighting Solutions es una marca comercial registrada. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.